



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-  
РАЙОННАЯ ВЕЧЕРНЯЯ (СМЕННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
СТАНИЦЫ КАЛИНИНСКОЙ

## П Р И К А З

«20» сентября 2017 года

№ 103

ст-ца Калининская

### О работе Службы школьной медиации

С целью выявления и устранения причин, способствующих созданию конфликтных ситуаций, мешающих созданию комфортных условий для обучения учащихся, обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, а также социально – педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально – опасном положении, п р и к а з ы в а ю:

1. Продолжить работу службы школьной медиации в 2017 – 2018 учебном году в следующем составе:

Гужва Татьяна Анатольевна – социальный педагог, руководитель службы;

Кипа Н.А. – и.о.зам. директора по УВР, член службы;

Смолка Г.И.- зав.УКП №13, член службы;

Воробьева О.В. – зав.УКП №1, член службы;

Андросова С.Б. – педагог – психолог школы;

Учащиеся 10-12 классов (по согласию в зависимости от конфликтной ситуации).

Директор школы



Е.И.Пархоменко



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ – РВ(С)ОШ  
ст.Калининской  
Е.И.Пархоменко  
« 20 » 09 2017г.

**План работы службы школьной медиации  
МБОУ – РВ(С)ОШ ст.Калининской на 2017 – 2018 год**

Основная цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Организационное заседание. Планирование мероприятий на год.	сентябрь	Члены службы школьной медиации
2.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	В течение года	Администрация школы
3.	Проведение беседы на тему: «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	Ноябрь	Зав.УКП , педагог – психолог, социальный педагог
4.	Сотрудничество с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений	В течение года	Руководитель службы школьной медиации
5.	Анкетирование учащихся 9 – 12 классов по выявлению причин конфликтов	Декабрь, март	Социальный педагог, педагог - психолог
6.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Члены службы школьной медиации

7	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Руководитель службы школьной медиации
8.	Классные часы на тему: «Общение без конфликтов» «В мире много теплоты»	Январь  Февраль	Социальный педагог, педагог - психолог
9.	Подведение итогов работы службы школьной медиации за год	Май	Члены службы школьной медиации

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о Службе школьной медиации

### 1. Общие положения

- 1.1. Данное Положение разработано на основе Федерального закона №273 – ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Федерального Закона №193 – ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).
- 1.2. Служба школьной медиации (далее Служба) является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий учащихся.
- 1.3. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».
- Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.
- Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- Метод «Школьная медиация» — это метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.
- Служба школьной медиации эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
- 1.4. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

### 2. Цели и задачи Службы школьной медиации

- 2.1. Основная цель Службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

В основе деятельности Службы школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег родителей;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

### **3. Принципы деятельности Службы школьной медиации**

- 3.1. Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:
  - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
  - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за

исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решения.

#### **4. Порядок формирования Службы школьной медиации**

4.1. В состав Службы школьной медиации входят социальный педагог, педагоги школы, учащиеся 10 - 12 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

#### **5. Порядок работы Службы школьной медиации**

5.1. Служба получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация деятельности Службы школьной медиации**

6.1. Службе по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы.